

REGOLAMENTO

Camping Baia Paradiso

NORME GENERALI

Il Camping Baia Paradiso è gestito dalla società Elicamp S.r.l., con sede in Iseo (BS), Via Ninfea n° 94, codice fiscale e partita iva 03958590980.

Con la conferma della prenotazione e l'ingresso nella struttura ricettiva, il cliente accetta e si impegna al rispetto del seguente regolamento, il quale può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare in un secondo momento.

Lo Staff del Camping Baia Paradiso deve farlo rispettare e segnalare alla Direzione eventuali inadempimenti. Il mancato rispetto del presente Regolamento è motivo sufficiente per l'allontanamento dal Campeggio.

Il listino prezzi dell'anno in corso è parte integrante del presente Regolamento.

NORME DI PRENOTAZIONE

• PRENOTAZIONE

1. La prenotazione può essere effettuata tramite telefono, e-mail o direttamente dal nostro sito web tramite il sistema di booking online.
2. La prenotazione è nominativa, pertanto è valida esclusivamente per la persona i cui dati personali sono indicati nella prenotazione. Non è possibile cederla a terze persone salvo autorizzazione della Direzione.
3. Al ricevimento della richiesta di prenotazione, il Camping Baia Paradiso spedisce al cliente, tramite mail, il Preventivo con opzione di prenotazione nel quale sono indicati: la tipologia di unità abitativa e/o piazzola, le date di arrivo e di partenza, il numero di persone incluse, l'esatto importo del soggiorno, le modalità di pagamento della caparra (importo e data di scadenza). Il preventivo deve essere verificato nel contenuto dal cliente.
4. La prenotazione diverrà confermata esclusivamente dopo il pagamento della caparra richiesta nel preventivo entro i termini indicati (di norma entro 7 giorni). Il mancato pagamento della caparra entro i termini indicati comporterà la cancellazione automatica dell'opzione di prenotazione. Con il ricevimento del pagamento della caparra, il contratto di prenotazione si intende concluso e come tale è vincolante. Il cliente riceverà una lettera di "Conferma di Prenotazione" contenente tutti i dettagli inerenti il soggiorno.
5. Eventuali segnalazioni ricevute dai clienti in merito a preferenze di ubicazione del soggiorno, vengono trattate come tali e non hanno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avviene in loco ad esclusiva discrezione della Direzione.

• MODALITA' DI PAGAMENTO

1. Il pagamento della caparra di norma pari al 30% dell'ammontare complessivo del costo del soggiorno (inclusi diritti di prenotazione) deve essere inviato tramite bonifico intestato a:

Elicamp S.r.l.

Banco di Sardegna Filiale di Valledoria

IBAN : IT 10 T 01015 87661 000070658674

SWIFT CODE / BIC CODE: BPMO IT 22 XXX

Causale: nome della persona a cui è intestata la prenotazione e date del soggiorno.

2. Il pagamento del saldo del soggiorno deve essere effettuato all'arrivo in Campeggio all'atto del check-in. Non si accettano gli assegni come metodo di pagamento.
3. Qualora la struttura ricettiva rilevi una differenza di tariffa dovuta ad una errata comunicazione in fase di prenotazione, da parte del cliente, il pagamento del conguaglio verrà fatto contestualmente al saldo.
4. Per prenotazioni effettuate nei 15 giorni antecedenti alla data di arrivo è facoltà della direzione richiedere il ricevimento della caparra e/o del saldo in tempi più brevi.
5. Le modalità di pagamento relative a prenotazioni definite "Offerte" (offerte speciali, last minute, early booking etc...) potrebbero essere soggette a modalità di pagamento diverse a quanto sopra descritto.
6. Eventuali offerte speciali e promozionali che verranno effettuate successivamente alla data di pubblicazione del listino prezzi non potranno avere valore retroattivo in quanto soggette a disponibilità limitata.

• **CHECK-IN/CHECK-OUT**

1. All'arrivo in Campeggio, il cliente deve presentarsi alla Reception ed effettuare il check-in. Il cliente ha l'obbligo di presentare i documenti di identità di tutte le persone che si apprestano ad entrare in campeggio affinché il personale della reception possa procedere alla registrazione degli stessi. Se il cliente ha prenotato è richiesta la Conferma della Prenotazione.
2. Qualora il cliente non arrivasse presso la struttura ricettiva entro le ore 12 del giorno successivo stabilito nella prenotazione, senza darne alcuna comunicazione, la direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione e darne la disponibilità a terzi.
3. Gli alloggi saranno disponibili entro le ore 16.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.00 del giorno di partenza; dopo tale orario verrà addebitata la tariffa giornaliera intera.
4. Le piazzole saranno disponibili dalle ore 12.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 12.00 del giorno di partenza; dopo tale orario verrà addebitata la tariffa giornaliera intera.
5. Qualora venga richiesta la disponibilità dell'unità abitativa o piazzola oltre l'ora prevista nel giorno di partenza (massimo fino alle ore 20.00), la Direzione applicherà una speciale tariffa supplementare "Day use" pari al 50% del prezzo giornaliero concordato del soggiorno. Questa tariffa sarà applicata esclusivamente in base alla disponibilità e discrezionalità della Direzione.
6. E' possibile effettuare il check-in dalle ore 8.30 alle ore 23.00 mentre il check-out negli orari di apertura della Reception.

• **VARIAZIONE E CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE**

1. Le eventuali richieste di annullamento delle prenotazioni confermate devono essere presentate in forma scritta (tramite email o raccomandata, la cui data di invio farà fede per l'eventuale restituzione della caparra).
2. Se la richiesta di annullamento (di tutto o parte del soggiorno) sarà comunicata almeno 40 giorni prima dall'inizio del soggiorno verrà restituito il 50% della caparra versata (relativa al periodo disdetto) decurtata di € 15,00 per i diritti di prenotazione. Dopo tale termine verrà trattenuto l'intero importo versato.
3. La prenotazione è da considerarsi vincolante, pertanto il cliente è obbligato a corrispondere, al check-in, il saldo dell'intero importo anche in caso di partenza anticipata o arrivo posticipato, qualunque ne sia il motivo.

REGOLAMENTO INTERNO

1. L'ingresso dei visitatori/ospiti è subordinato al pagamento della quota giornaliera se la visita si protrae oltre le 2 ore. Al loro arrivo dovranno presentare un documento di identità. I visitatori sono obbligati a lasciare il campeggio entro le ore 24.00.
2. L'ingresso nel campeggio da parte di persone non autorizzate comporta una violazione di domicilio ai sensi dell' ART 614 C.P.P. 4. Per poter accedere al campeggio e ai suoi servizi è obbligatorio registrarsi presso la reception presentando un documento di identità, senza il quale non sarà consentito l'accesso.
3. La piazzola verrà sempre assegnata dalla Direzione; è vietato occupare più dello spazio assegnato o occuparne uno non direttamente assegnato. E' severamente vietato occupare con le auto le piazzole libere, pena l'addebito dell'importo della piazzola.
4. Il parcheggio delle auto e delle moto all'interno della struttura del camping è consentito nelle apposite aree di parcheggio. Non è consentito usare auto o moto per spostamenti interni ma solo per l'entrata e l'uscita dal campeggio.
5. Gli apparecchi sonori devono essere sempre tenuti a basso volume in modo tale da non disturbare i vicini, mentre nelle ore di silenzio dovranno restare tassativamente spenti.
6. Il silenzio assoluto dovrà essere osservato dalle ore 24.00 alle 7.00. Eventuali deroghe possono essere concesse a insindacabile giudizio della Direzione.
7. E' severamente vietato piantare chiodi negli alberi e nelle strutture, stendere fili, scavare fosse, versare liquidi bollenti salati o di rifiuto sul terreno.
8. Non è consentito accendere fuochi fuori dall'area indicata.
9. E' fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica; è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante. In questi casi il personale della struttura ricettiva è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o altro strumento. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi alla normativa vigente.
10. Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici pubblici nonché ad osservare la corretta destinazione d'uso delle singole attrezzature.
11. È fatto divieto di smaltire i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori nel rispetto della vigente normativa in materia di raccolta differenziata. È fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva (procedura obbligatoria per lo scarico dei liquami di caravan e camper) e/o al di fuori dei servizi igienici.
12. Gli alloggi sono dotati di biancheria da letto con il cambio settimanale mentre quella da bagno rappresenta un costo extra e viene messa a disposizione su richiesta.
13. Le pulizie finali degli alloggi sono incluse, l'angolo cottura deve essere riconsegnato pulito e la spazzatura deve essere conferita nelle isole ecologiche prima della partenza.
14. Negli alloggi l'angolo cottura è attrezzato con 3 pentole, 1 padella, 1 scolapasta, 1 moka. Stoviglie e altri utensili non sono presenti e possono eventualmente essere noleggiati secondo disponibilità. Il Set di Stoviglie, se noleggiato, deve essere riconsegnato pulito ed in ordine. Eventuale ammanchi o danni verranno addebitati al cliente.
15. Eventuali danni riscontrati negli alloggi verranno addebitati al cliente.
16. I cani sono ammessi all'interno della struttura ricettiva, escluso nelle aree espressamente vietate (solarium piscina e servizi igienici), ma solo previa richiesta e a discrezione della Direzione. Gli animali devono essere contrassegnati da microchip e accompagnati dal

libretto sanitario internazionale sulla salute dell'animale o dal passaporto UE per gli animali da compagnia.

I cani devono essere tenuti al guinzaglio e devono essere raccolte le loro deiezioni. Eventuali danni procurati a terzi sono di completa responsabilità del proprietario dell'animale.

I proprietari di animali devono fare in modo che il loro animale non disturbi i vicini e gli altri campeggiatori.

Non è consentito l'accesso alle spiagge, come da Ordinanza Regionale n.20332 del 20/05/2019 è espressamente vietato portare i cani in spiaggia dalle ore 08 alle ore 20 se non espressamente dedicate e attrezzate per cani.

17. L'accesso alle piscine è gratuito e chi vi accede accetta e deve rispettare il regolamento esposto alla Reception e nelle zone stesse delle piscine.
18. I clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti della struttura ricettiva e/o dei terzi per qualsiasi danno a persone e/o cose, diretto e/o indiretto, a qualunque titolo causato in conseguenza di condotte assunte in violazione delle norme del presente regolamento e/o delle altre vigenti in quanto applicabili. Resta fermo il diritto della struttura ricettiva al risarcimento del maggior danno.
19. La direzione non è responsabile per danni conseguenti alla caduta di alberi, rami, pigne o per danni, disservizi e guasti causati da maltempo o forza maggiore.
20. La direzione non è responsabile per danni subiti da auto e moto in campeggio.
21. La direzione declina ogni responsabilità per oggetti o valori perduti o rubati che non siano depositati in custodia, per danni a persone o cose, nonché di infortuni e lesioni degli ospiti, non dipendenti da diretta negligenza del personale della struttura ricettiva.
22. Gli oggetti rinvenuti all'interno del Campeggio devono essere consegnati alla Direzione.
23. Il periodo di apertura delle attività commerciali potrebbe non coincidere con quelle del campeggio.
24. Le immagini usate per la descrizione dei prodotti e dei servizi sono indicative e possono non rappresentare gli stessi in maniera fedele.
25. Il presente regolamento è soggetto alla Legge Italiana e per ogni interpretazione attinente a quanto esposto o per quanto non previsto si fa espresso riferimento alle norme di legge ed in mancanza agli usi e alle consuetudini.